

VZOREC POGODBE O IZVEDBI JAVNEGA NAROČILA za sklop 3

Družba za upravljanje javnega potniškega prometa, d. o. o., Reška cesta 2, 6230 Postojna, z matično številko 9211667000, davčno številko 79206875, ki jo zastopa Miran Sečki, direktor (v nadaljevanju: naročnik)

in

_____, z davčno številko _____,
matično številko: _____, ki ga zastopa _____ (v nadaljevanju: izvajalec)

skleneta

POGODBO O IZVEDBI JAVNEGA NAROČILA

št. _____

za Sklop 3: Storitve pridobivanja plačil

v okviru javnega naročila za »Vzpostavitev novega informacijskega sistema za podporo upravljanju integriranega javnega potniškega prometa«

Pogodba se sklepa na podlagi 6. točke drugega odstavka 17. člena Zakona o upravljanju javnega potniškega prometa (Uradni list RS, št. 54/22, 18/23 – ZDU-1O in 57/25) in po zaključenem postopku konkurenčnega dialoga v okviru oddaje javnega naročila na podlagi 42. člena Zakona o javnem naročanju (št. 91/15, 14/18, 121/21, 10/22, 74/22 – odl. US, 100/22 – ZNUZSZS, 28/23, 88/23 – ZOPNN-F in 83/25 – ZOUL – v nadaljevanju ZJN-3) in odločitve naročnika o oddaji javnega naročila št. z dne

I. PREDMET POGODBE

1. člen

Predmet pogodbe v okviru vzpostavitve novega informacijskega sistema za podporo upravljanju integriranega javnega potniškega prometa je izvedba sklopa 3 »Storitve pridobivanja plačil«, in sicer:

- Plačilni sistem mora podpirati različne plačilne scenarije, ki izhajajo iz kombinacije številnih prodajnih poti (prodajni avtomati z in brez osebja, ročni računalniki, aplikacije in spletne strani) z več načini plačila, med katerimi so tudi plačila IJPP (med drugim predplačniške, debetne in kreditne kartice, Google Wallet/Android Pay in Apple Pay).
- Pridobitelj (tudi Acquirer / ACQ) je zunanji pogodbeni ponudnik (pred)avtorizacije in poravnave plačil s predplačniškimi, debetnimi in kreditnimi karticami, ki jih izda banka ali druga ustrezno pooblaščen finančna institucija.
- Pridobitelj mora omogočiti sprejemanje in obdelavo brezstičnih plačil, ustvarjenih v rešitvi IJPP za prodajo vstopnic. Prevzemnik bo obdelal transakcije, ki jih izdajo Mastercard, Visa ter druge mednarodne in domače plačilne sheme (če tako odloči naročnik), v skladu s pravili in politikami teh kartičnih shem za brezstične tranzitne transakcije.
- Prodajalec mora zagotoviti programsko in strojno opremo, namestitve, testiranje, uvajanje, integracijo in konfiguracijo za vse komponente pridobiteljskih storitev za sprejemanje odprtih (bančnih) kartic EMV v sistemu IJPP, z zmogljivostjo za branje brezkontaktnih plačilnih naprav EMV v projektih odprtega elektronskega plačevanja v javnem prometu v produktivnem okolju,

ki je v skladu z določbami vsaj kartičnih znamk VISA in Mastercard v njihovih priročnikih za izvajanje v prometu in skladnostjo z zahtevami iz tega RFP.

- Cilj storitev pridobivanja odprtih elektronskih plačil (cEMV) je zagotoviti, da se plačilne transakcije, opravljene pri plačevanju storitev javnega prevoza z brezstičnimi karticami, varno in pravilno obdelajo ter da se zbrana sredstva ustrezno pripišejo naročniku.

Izvajalec bo izvršil pogodbeni dela v skladu in v obsegu z naslednjimi dokumenti:

- to pogodbo s prilogami;
- prijavo št. xxxxx z dne xx.xx.202x in končno ponudbo izvajalca št. xxxxx z dne xx.xx.202x (s ponudbenim predračunom in terminskim planom ter z vsemi ostalimi prilogami prijave in ponudbe);
- razpisno dokumentacijo in povabilom k oddaji ponudbe, katerega del je tudi končna projektna naloga in na podlagi katere je bila sklenjena ta pogodba;
- Sporazumom o ravni storitev (SLA).

Izvajalec je dolžan izvesti dela kvalitetno v skladu z načelom dobrega strokovnjaka. S sklenitvijo te pogodbe izvajalec potrjuje, da je v celoti seznanjen z vsebino, obsegom in zahtevnostjo pogodbenih storitev, ki so opredeljene v navedenih dokumentih iz prejšnjega odstavka.

Pojmi iz te pogodbe se razlagajo skladno s projektno nalogo, tehnično dokumentacijo in drugimi prilogami te pogodbe.

II. POGODBENA VREDNOST DEL

2. člen

Skupna pogodbeni vrednost del iz 1. člena te pogodbe znaša do:

- brez davka na dodano vrednost: EUR (z besedo _____) in
- z davkom na dodano vrednost: EUR (z besedo _____).

Od tega znaša:

1. Cena vzpostavitve: EUR brez DDV
2. Pavšalni znesek rednega mesečnega delovanja oz. najema storitev: EUR brez DDV
3. Ocena skupnega obsega ur nadgradenj po ceni EUR brez DDV/na uro, skupaj: EUR brez DDV

Vsi stroški, povezani z morebitnim najemom testnega okolja, vzpostavitvijo okoliščin za delovanje sistema (vključno s postavitvijo in delovanjem strojne opreme in programske opreme na vozilih javnega potniškega prometa in peronih ter prodajnih mestih), licence pred začetkom produkcijskega delovanja in podobno morajo biti vključeni v enkratni strošek cene vzpostavitve.

Ponudba izvajalca št. z dne in ponudbeni predračun izvajalca sta sestavna dela te pogodbe. Cene na enoto iz ponudbenega predračuna so fiksne in nespremenljive za vzpostavitev sistema ter za 1 leto delovanja sistema, za preostalo 9 letno obdobje delovanja sistema pa se cene valorizirajo skladno s »Pravilnikom o načinih valorizacije denarnih obveznosti, ki jih v večletnih pogodbah dogovarjajo pravne osebe javnega sektorja (Uradni list RS, št. 01/04), pri čemer bo višina valorizacije (60 % vrednosti indeksa ICŽP).

Če izvajalec ne izvrši oziroma ne izvršuje pogodbeni obveznosti v skladu s pogodbo in razpisno ter prijavnno dokumentacijo, lahko naročnik odstopi od pogodbe in zahteva odškodnino.

Naročnik si pridržuje pravico, da ne naroči celotne količine pogodbenih del (vezano na nadgradnje).

Sredstva za izvedbo te pogodbe so načrtovana v okviru Podnebnega sklada na proračunski postavki št. 231758 Sklad za podnebne spremembe, na projektu št. 2570-25-0027 Prenova sistema IJPP, skladno s prilivi sklada.

Pogodbeni stranki se dogovorita, da se v primeru, če se v sprejetem finančnem načrtu ministrstva na 231758 Sklad za podnebne spremembe, na projektu (št. NRP in naziv projekta), obseg sredstev za posamezno leto zmanjša, izvajanje pogodbenih obveznosti v tem letu zmanjša ali odloži. O nadaljnjem načinu izvajanja pogodbenih obveznosti se stranki dogovorita z aneksom k tej pogodbi.

Izvajalec obračunava DDV v skladu z vsakokratno veljavno zakonodajo.

Izvajalec se zavezuje, da bo cenovni model transparenten in skladen s ponudbo ter da ne bo zaračunaval dodatnih stroškov, ki niso izrecno opredeljeni v ponudbenem predračunu ali tej pogodbi.

III. IZVEDBENI ROKI

3. člen

Izvajalec se zavezuje, da bo pričel s pogodbenimi deli takoj, ko bo po podpisu pogodbe dostavljeno finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

Rok za izvedbo pogodbenih del do polne vzpostavitve delovanja novega informacijskega sistema je (rok bo predmet pogajanj).

Posamezne faze vzpostavitve iz ponudbenega predračuna se obračunajo, ko je posamezna faza zaključena in potrjena s strani naročnika.

Vmesni roki za posamezno fazo vzpostavitve*, kot izhajajo iz terminskega plana izvajalca, ki je del te pogodbe, so naslednji:

- S strani naročnika potrjen izvedbeni načrt na podlagi analize stanja: 30 dni po podpisu pogodbe
- Vzpostavitev testnega okolja in projektnega pilota: 60 dni po vzpostavitvi testnega okolja in projektnega pilota sklopa (modula) 1.
- Začetek produkcijskega delovanja: Hkratno s produkcijskem delovanjem sklopov (modulov) 1 in 2.

**Faze bodo podrobneje definirane skozi konkurenčni dialog in zajete v strukturo ponudbenega predračuna.*

Z dnem potrditve zadnje faze se prične poskusno obdobje delovanja sistema. Naročnik bo po 30 dneh opazovanja delovanja sistema in odpravi vseh morebitnih pomanjkljivosti odobril končni prevzem sistema. Šteje se, da je sistem kot celota vzpostavljen, ko naročnik in izvajalec podpišeta prevzemni zapisnik.

Pogodbeno obdobje za delovanje in vzdrževanje sistema (oziroma najem storitve) je 10 let od vzpostavitve sistema. V tem času izvajalec skrbi za redno delovanje sistema, skladno s SLA in projektno nalogo, ki sta del pogodbe.

Vsi morebitni ostali vmesni roki (za izvedbo nadgradenj po naročilu v času produkcijskega delovanja sistema) bodo določeni s strani naročnika po predhodnem posvetovanju z izvajalcem za vsako posamezno nalogo oz. nadgradnjo, ki se bo izvajala.

IV. NADGRADNJE

4. člen

Naročnik in izvajalec se predhodno dogovorita o vsebini, obsegu in rokih posameznih nadgradenj ali integracij, naročnik pa končni dogovor potrdi s pisnim naročilom.

Naročnik in izvajalec se strinjata, da elektronsko sporočilo šteje kot pisno.

Storitve, ki so posledica spremembe tehnoloških, vsebinskih in varnostnih rešitev, ki jih izvede izvajalec po lastni presoji (npr. spremembe sektorske zakonodaje ali tehnologije na strani izvajalca, kot je menjava procesorskega centra, strojne opreme, menjava že izdanih kartic ipd.), ne štejejo kot dodatne storitve ali nadgradnje sistema, zato vse stroške tovrstnih posegov nosi izvajalec.

V. OBVEZNOSTI IN ODGOVORNOSTI IZVAJALCA

5. člen

S to pogodbo se izvajalec zaveže opraviti v pogodbi določene storitve.

Izvajalec se obvezuje, da bo:

- zagotovil vzpostavitev testnega in produkcijskega okolja ter podporo pri izvedbi testiranj (vključno z integracijskim testiranjem in uporabniškim testiranjem – UAT);
- sodeloval z izvajalcem sklopa 1 in sklopa 2;
- ob podpisu pogodbe naročnika pisno obvestil o kontaktni osebi (naslovu, elektronskem naslovu in telefonski številki za sprejem zahtevkov za izvedbo del iz te pogodbe). Izvajalec bo naročnika pisno obveščal o morebitnih spremembah naslova, elektronskega naslova in telefonske številke, in sicer takoj po nastanku spremembe. Če sprememba naslova ni sporočena, se kot relevantni naslovi štejejo obstoječi naslovi izvajalca storitve po tej pogodbi po pravilih stroke, v skladu z navodili naročnika, s skrbnostjo dobrega gospodarja in v pogodbenem roku;
- zagotavljal, da sistem deluje v skladu s specificiranimi zahtevami;
- pri izvajanju pogodbenih obveznosti uporabljal napredne tehnologije in metode glede na opremljenost naročnika;
- ves čas trajanja projekta delo opravljati s strokovnjaki, ki jih je navedel v prijavi, zamenjava teh pa je možna le s soglasjem naročnika (nadomestne osebe morajo izpolnjevati zahtevane pogoje glede kadrovske usposobljenosti za posamezno vlogo, na podlagi katerih je bila kandidatu priznana sposobnost za izpolnitev naročila, in imeti enake ali boljše reference);
- zagotovil, da v prijavi nominirani kadri in tudi vsi ostali kadri, ki bodo sodelovali pri izvajanju storitev na vseh nivojih in bodo v stiku z osebjem naročnika, obvladajo slovenski ali angleški jezik;
- zagotovil, da so vse programske rešitve in uporabniški vmesniki ter vsa dokumentacija, kot je zahtevana v projektni nalogi, od pričetka produkcije na voljo v slovenskem ali angleškem jeziku;
- takoj pisno opozoril naročnika na okoliščine (tekoče probleme, nastale situacije), ki bi lahko otežile ali onemogočile kvalitetno, pravilno in pravočasno izvedbo storitev;

- beležil čas nedelovanja infrastrukture za sistem in da bo le-ta razviden iz poročila o tehničnih napakah, ki ga bo konec vsakega meseca izvajalec posredoval naročniku;
- varoval vse zaupne in osebne podatke, do katerih bo imel dostop ob izvajanju pogodbenih del;
- omogočal ustrezen nadzor naročniku;
- mesečno poročal o opravljenem delu;
- vodil evidenco prijav zahtevkov za celoten čas trajanja te pogodbe;
- vodil evidenco vseh posegov v sistem;
- na zahtevo naročnika podrobneje specifikiral opravljene aktivnosti oz. storitve v določenem obdobju;
- plačal pogodbeno kazen, kot je določena v tej pogodbi in pripadajočem SLA, v primeru zamude, ki bi nastala po izključni krivdi izvajalca in ni posledica višje sile;
- po potrebi in v skladu z navodili naročnika aktivno sodeloval tudi z drugimi izvajalci, ki so vezani na vzpostavitev in delovanje informacijskega sistema (izvajalca sklopa 1 in 2);
- v skladu z veljavnimi predpisi zagotavljal varovanje osebnih podatkov.

Izvajalec naročniku jamči, da najeta oprema deluje brezhibno in popolnoma ustreza vsem tehničnim opisom, karakteristikam in specifikacijam, ki so bili podani v okviru razpisne in ponudbene dokumentacije ali so priloga te pogodbe.

Način izvedbe storitev sme izvajalec izbrati v skladu s svojo strokovno presojo, če ga ne določi naročnik ali če iz vsebine in namena naročila ne izhaja kaj drugega.

Če naročnik naroči izvajalcu storitev, s katero bi bila povzročena nesorazmerna škoda naročniku, izvajalcu ali tretjemu, lahko izvajalec takšno naročilo odkloni ne da bi kršil pogodbo, vendar mora razlog za odklonitev dokazati. Če naročilo ne omogoča strokovno optimalne izvedbe storitve ali pa zahteva rešitve, ki niso v skladu s pravili stroke, mora izvajalec naročnika na to dejstvo opozoriti in mu svetovati primernejšo izvedbo, vendar mora nalogo izpolniti, kot mu je bilo naročeno, če naročnik pri tem vztraja.

Neutemeljena zavrnitev naročila ali odstopanje od naročenega načina izvedbe pomeni kršitev pogodbenih obveznosti, zaradi katere lahko naročnik razdre pogodbo, uveljavi zavarovanja za izvedbo pogodbenih obveznosti, v primeru škode pa tudi zahteva odškodnino.

VI. OBVEZNOSTI IN ODGOVORNOSTI NAROČNIKA

6. člen

S to pogodbo se naročnik zaveže, da bo za opravljena dela po tej pogodbi izvajalcu plačal pogodbeno ceno oziroma posamezne količine dejansko opravljenega dela.

Naročnik se obvezuje, da bo:

- izpolnjeval vse predvidene obveznosti v rokih in na predviden način;
- zagotovil razpoložljivost potrebnih človeških, informacijskih in finančnih virov v primernem obsegu;
- izvajalcu omogočil dostop do dokumentacije, ki jo ima na razpolago in je potrebna za izvedbo prevzetih storitev;
- tekoče obveščal izvajalca o vseh okoliščinah, ki bi lahko imele vpliv na izvedbo prevzetih obveznosti;
- zagotovil sodelovanje strokovnjakov naročnika pri definiranju vsebinskih pogojev delovanja predmeta javnega naročila;
- izvajalcu nudil prostor na sedežu naročnika z ustrezno opremo za potrebe koordinacije projekta z naročnikom;
- zagotovil sodelovanje pri preverjanju vmesnih rezultatov projekta;

- plačeval naročene storitve v dogovorjenih rokih.

VII. POROČANJE IN ODPRAVA NAPAK

7. člen

Izvajalec je dolžan v času izvajanja te pogodbe naročniku poročati mesečno. V mesečno poročilo mora vključiti vse naloge, ki so bile izvedene v posameznem obdobju, ne glede na to, ali so bile te naloge izvedene v okviru vzpostavitve, v obdobju delovanja sistema (najem storitve) storitev ali v okviru nadgradenj. Poročilo mora vsebovati najmanj kratek opis aktivnosti ter čas in trajanje izvedbe. Naročnik zahteva dostop do spletnega vmesnika, kjer so na voljo realnočasovni podatki o opravljenih transakcijah.

Poročila morajo vključevati vsaj:

- statistiko transakcij,
- stopnjo uspešnosti avtorizacij,
- število zavrnjenih transakcij,
- incidente in varnostne dogodke.

Poročilo o opravljenih delih preteklega meseca mora izvajalec naročniku posredovati do 5. dne v tekočem mesecu. Po prejemu poročila mora naročnik v roku 10 delovnih dni izvajalcu potrditi ustreznost poročila (ali zahtevati dodatna pojasnila ali popravke), potrjeno mesečno poročilo pa je predpogoj za izdajo računa v primeru obračunavanja delovanja sistema.

Izvajalec mora tudi vzpostaviti in naročniku v času trajanja pogodbe omogočiti vsaj bralni dostop do sistema, ki ga izvajalec uporablja za vodenje nalog in zahtevkov (npr. Jira, Clickup ali druge), da lahko naročnik po potrebi izvaja sprotno spremljanje aktivnosti, stanje njihovega izvajanja in rokov, porabljene ure in angažiran kader.

Če naročnik ob pregledu mesečnih poročil ugotovi, da se delo opravlja oz. je opravljeno pomanjkljivo ali da ima napake, o tem takoj pisno obvesti izvajalca in mu hkrati določi primeren rok za odpravo napak oziroma pomanjkljivosti.

O opravljenih morebitnih nadgradnjah, izdelanih v skladu s specifikacijo, se naredi prevzemni zapisnik, ki ga podpišeta obe pogodbeni stranki.

Poročilo o zaključku naloge mora vsebovati poročilo o izvedenem delu in dokazilo o naročnikovem prevzemu izdelkov. Poročilu mora biti priložena tehnična, uporabniška in druga dokumentacija, povezana s predanim izdelkom.

Končno poročilo mora vsebovati dokazila o uspešno opravljenem delu in predanih izdelkih. Končnemu poročilu mora biti priložena vsa tehnična, uporabniška in druga dokumentacija, povezana s predanimi izdelki, ki ni bila že predana med izvajanjem projekta.

Po pregledu in prevzemu dela izvajalec ne odgovarja več za pomanjkljivosti, ki bi se mogle ugotoviti z običajnim pregledom, razen če je izvajalec zanje vedel, pa nanje ni opozoril naročnika, oziroma gre za skrite napake.

VIII. PREVZEM POGODBENEGA DELA IN ODPRAVA NAPAK

8. člen

Prevzem pogodbenega dela je v obliki enega ali večjih delnih prevzemov med trajanjem veljavnosti te pogodbe in enega končnega prevzema ob prenehanju veljavnosti te pogodbe.

Delni prevzemi se izvajajo:

- mesečno za aktivnosti iz xxx točke prvega odstavka 2. člena te pogodbe, na podlagi rednih vmesnih poročil;
- po dobavi izdelkov, ki so nastali v aktivnostih iz prvega odstavka 2. člena te pogodbe, na podlagi s strani naročnika potrjenih poročil o zaključku naloge.

Naročnik ima pravico do uporabniškega testiranja storitev na primernem testnem okolju. Brezhibno delovanje storitev je pogoj za podpis prevzemnega zapisnika za te storitve. Naročnik in izvajalec se lahko v prevzemnem zapisniku dogovorita, da je prevzem izdelka opravljen kljub neodpravljenim pomanjkljivostim, vendar le, če pomanjkljivosti niso takšne, da uporaba sistema oziroma kateregakoli dela naročnikovega informacijskega sistema ni možna ali bi bila možna samo z ukrepi, ki bi znatno zmanjšali produktivnost, učinkovitost ali varnost delovanja in uporabe sistema oz. informacijskega sistema. V takšnem primeru se izvajalec zavezuje, da bo tovrstne odkrite in sporočene pomanjkljivosti odpravil najkasneje v desetih dneh.

Ob vsakokratnem prevzemu izdelkov mora izvajalec naročniku izročiti tudi:

- pravilno izpolnjeno dobavnico,
- vso tehnično dokumentacijo, uporabniško dokumentacijo, navodila za namestitve,

V prevzemni zapisnik pogodbeni stranki vneseta vse morebitne ugotovljene pomanjkljivosti ter določita rok za njihovo odpravo. Ugotovljene pomanjkljivosti je dolžan izvajalec odpraviti na lastne stroške.

Pogodbeno delo se s končnim prevzemom dokončno prevzame kot celoto. Končni prevzem izvršenega pogodbenega dela obsega pregled predloga končnega poročila o opravljenem delu iz prvega člena te pogodbe.

Končni prevzem se izvede in evidentira na sedežu naročnika. O opravljenih storitvah, izdelanih v skladu s specifikacijo, se naredi zapisnik, ki ga podpišeta obe pogodbeni stranki.

Naročnik se zavezuje, da bo po prejemu predloga končnega poročila le tega pregledal ter ocenil in izvajalca pisno obvestil o rezultatih pregleda najkasneje v roku 10 dni od prejema predloga končnega poročila, ki ga mora izvajalec predložiti najpozneje 15 dni pred zaključkom roka izvedbe posamezne faze te pogodbe.

Če naročnik ob pregledu izvršenega dela ugotovi, da je delo opravljeno pomanjkljivo ali da ima napake, o tem takoj pisno obvesti izvajalca in mu hkrati določi primeren rok za odpravo napak oziroma pomanjkljivosti, v kolikor tega že ni storil pri delnem prevzemu.

V kolikor naročnik oceni, da rezultat ustreza pričakovanim ciljem naročnika, predlog končnega poročila v roku iz prvega odstavka tega člena potrdi kot dokončnega.

IX. PLAČILNI POGOJI

9. člen

Pogodbeni stranki se dogovorita, da bo naročnik izvajalcu *in morebitnim podizvajalcem, ki bodo to zahtevali v prijavi oziroma v ponudbi oziroma v fazi izvedbe pogodbe*, plačeval storitve:

- po zaključku posamezne faze vzpostavitve sistema (podrobneje bo to definirano v končnem vzorcu pogodbe);
- na podlagi potrjenih vmesnih mesečnih poročil ali končnega poročila za delovanje in vzdrževanje sistema (najem sistema);

- po zaključeni posamezni nadgradnji glede na dejansko izvedeno število ur.

Pogodbeno ceno bo naročnik izvajalcu *in podizvajalcem* poravnal na osnovi izstavljenih *oziroma za podizvajalce s strani izvajalca* predhodno potrjenih računov in poročil o opravljenem delu.

V primeru ugotovljenih odstopanj med poročili izvajalca in dejanskim stanjem transakcij ima naročnik pravico zadržati plačilo spornega dela do razjasnitve. Izvajalec je dolžan na zahtevo naročnika zagotoviti podrobne podatke o posameznih transakcijah in sodelovati pri uskladitvi.

10. člen

Izvajalec je dolžan izdajati račun izključno v elektronski obliki (e-račun), razen če gre za tujega ponudnika.

Račun, ki je izstavljen na naročnika, mora obvezno vsebovati navedbo številke pogodbe in naziva javnega naročila in specifikacijo opravljenega dela.

Naročnik poravna dogovorjene obveznosti na osnovi predloženih računov izvajalca na njegov transakcijski račun.

Rok za plačilo računa 30 dni začne teči naslednji dan po tem, ko naročnik prejme pravilno izstavljen račun, pod pogojem, da je pravilnost obračunanih storitev (s potrditvijo poročila) potrdil skrbnik pogodbe na strani naročnika.

Za čas zamude s plačilom je izvajalec zamudniku upravičen obračunati zakonske zamudne obresti.

V primeru, da so podizvajalci zahtevali neposredna plačila, mora izvajalec svojemu računu obvezno priložiti račune podizvajalcev, ki jih je predhodno odobril.

V kolikor naročnik ugotovi in pisno (ali v obliki elektronskega dokumenta) obvesti izvajalca, da sta kvaliteta in obseg sporna, zadrži izplačilo zadnje izdane fakture izvajalca in mora najkasneje v petnajstih dneh od datuma ugotovitve izvesti presojo na način iz drugega odstavka tega člena, ki mora biti dokumentirana s poročilom v pisni ali elektronski obliki. Če se presoje v tem roku ne izvede, se razume, da sta zaračunana kvaliteta in obseg tudi realizirana in se zadnji račun plača.

Preverjanje kvalitete in obsega realizacije predmeta izvaja naročnik, ki po potrebi, za posamezne naloge predmeta, lahko organizira komisijo za preverjanje kvalitete in obsega v sestavi: naročnik, izvajalec, druge odgovorne osebe pri naročniku in zunanji svetovalec, po potrebi, na način:

- primerjava z vsebino predmeta pogodbe,
- primerjava z dostavljenimi mesečnimi poročili,
- primerjava s tehničnimi specifikacijami,
- primerjava s standardi stroke in zahtevami naročnika.

Rezultati teh preverjanj morajo biti dokumentirani in so tudi pogoj za realizacijo plačil.

Dokumentiranje je lahko v pisni ali elektronski obliki.

V primeru, da so podizvajalci zahtevali neposredna plačila, mora izvajalec svojemu računu obvezno priložiti račune podizvajalcev, ki jih je predhodno odobril.

10. a člen (v primeru nastopa s podizvajalci)

Poleg izvajalca sodeluje pri izvedbi tudi podizvajalec, ki je zahteval neposredno plačilo: _____, matična številka: _____, TRR _____, ki ga zastopa _____.

Poleg izvajalca sodeluje pri izvedbi tudi podizvajalec _____, ki pa neposrednega plačila ni zahteval.

Sestavni del pogodbe je tudi podizvajalčevo soglasje, na podlagi katerega naročnik namesto glavnega izvajalca neposredno poravnava podizvajalčevo terjatev do glavnega izvajalca.

Izvajalec pooblašča naročnika, da na podlagi potrjenega računa oz. situacije s strani glavnega izvajalca neposredno plačuje podizvajalcem, ki so zahtevali neposredna plačila.

V kolikor naročnik ni zavezan k neposrednim plačilom podizvajalcem, mora izvajalec najkasneje v 60 dneh od plačila končnega/zadnjega računa oz. situacije poslati naročniku svojo pisno izjavo in pisno izjavo vsakega posameznega podizvajalca, da je ta podizvajalec prejel plačilo za izvedene storitve, neposredno povezane s predmetom te pogodbe. V nasprotnem primeru bo naročnik Državni revizijski komisiji podal predlog za uvedbo postopka o prekršku iz 2. točke prvega odstavka 112. člena ZJN-3.

X. PROTİKORUPCIJSKA KLAUZULA

11. člen

Ta pogodba je nična, če kdo v imenu ali na račun izvajalca predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za:

- pridobitev posla,
- za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji,
- za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti,
- za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku ali posredniku.

Če pogodba še ni veljavna, se šteje, da pogodba ni bila sklenjena.

XI. POGODBENA KAZEN

12. člen

Če izvajalec prekorači izvedbene roke posameznih faz vzpostavitve sistema iz svojega terminskega plana, ki je del pogodbe, je dolžan plačati kazen v višini 0,5 % od pogodbene vrednosti posamezne faze brez DDV za vsak dan prekoračenega roka, ki je v zamudi, razen v primeru višje sile ali v primeru, če zamuda ni posledica neaktivnosti izvajalca. Skupni znesek pogodbene kazni za posamezno fazo implementacije ne more presegati 10 % odstotka pogodbene vrednosti posamezne faze brez DDV.

Metoda izračuna pogodbene kazni v fazi rednega delovanja sistema je opredeljena v SLA, ki je del te pogodbe.

Pogodbena kazen za zamudo pri izvedbi posamezne nadgradnje znaša 0,5 % od skupne pogodbene vrednosti posamezne nadgradnje brez DDV za vsak dan prekoračenega roka, razen v primeru višje sile

ali v primeru, če zamuda ni posledica neaktivnosti izvajalca. Skupni znesek pogodbene kazni za posamezno nadgradnjo ne more presegati 10 % odstotka pogodbene vrednosti posamezne nadgradnje brez DDV.

Izvajalec ne odgovarja za zamudo, ki je posledica neizpolnitve katerekoli pogodbene obveznosti s strani naročnika.

Če izvajalec zamuja z izvajanjem storitev toliko, da bi lahko naročniku nastala škoda ali da bi izvedba izgubila pomen, lahko naročnik nadomestno storitev naroči pri drugem izvajalcu na stroške izvajalca te pogodbe, lahko pa zahteva povrnitev dejanske škode ali razdre pogodbo.

Če bi pogodbena kazen v posamezni fazi presegla mejo, ki je v tej pogodbi določena kot največja vrednost pogodbene kazni te faze, lahko naročnik zahteva povrnitev dejanske škode in razdre pogodbo.

Ta ukrep lahko naročnik uveljavlja po opominu, po katerem izvajalec ne popravi zamude v roku, ki bi ga naročnik lahko prenesel brez neugodnih posledic. Opomin mora biti izvajalcu poslan pisno, po klasični ali elektronski pošti. Kritje za nadomestno storitev se obračuna pri naslednjem izplačilu izvajalcu.

Izvajalec odgovarja za finančne izgube, ki so neposredna posledica nepravilne obdelave transakcij, tehničnih napak sistema ali izgube podatkov, ter je dolžan sodelovati pri identifikaciji, uskladitvi in poravnavi prizadetih transakcij.

Višina finančne izgube se določi na podlagi razpoložljivih podatkov o transakcijah in poročil sistema ter se uskladi med pogodbenima strankama. V primeru nesoglasja se višina škode določi na podlagi objektivnih dokazov in strokovne presoje.

XII. ZAVAROVANJE POSLA

13. člen

S to pogodbo je dogovorjeno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, zato mora izvajalec najkasneje v desetih dneh od podpisa pogodbe s strani obeh pogodbenih strank kot pogoj za veljavnost pogodbe naročniku izročiti bančno garancijo ali kavcijsko zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v zahtevani obliki glede na vzorec in v višini in z veljavnostjo, kot je določeno v razpisni dokumentaciji (za celotno obdobje veljavnosti), ki jo lahko naročnik unovči pod naslednjimi pogoji:

- če se bo izkazalo, da storitve ne opravlja v skladu s pogodbo, zahtevami razpisne dokumentacije ali specifikacijami;
- če bo naročnik pogodbo razdril zaradi kršitev na strani izvajalca;
- če bo naročnik razdril pogodbo zaradi zamude;
- če izvajalec v primeru ločenega zavarovanja za vzpostavitev 15 dni pred iztekom le tega ne predloži zavarovanja za delovanje, vzdrževanje in nadgradnje sistema)
- če izvajalec v primeru 2 letne veljavnosti zavarovanja za delovanje in vzdrževanje ne bo predložil novega zavarovanja 15 dni pred iztekom obstoječega;
- če bo izvajalec kršil zaupnost podatkov.

Predložitev bančne garancije ali kavcijskega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti je pogoj za veljavnost pogodbe.

Če se med trajanjem izvedbe pogodbe spremeni rok za izvedbo pogodbenih storitev oziroma poviša pogodbena vrednost del, mora izvajalec v roku 10 dni od podpisa aneksa k tej pogodbi predložiti novo zavarovanje v korist naročnika v skladu s spremenjeno pogodbo.

XIII. JAMSTVO ZA ODPRAVO NAPAK

14. člen

Izvajalec jamči, da bo sistem, ki je predmet pogodbe, deloval brezhibno in v skladu s specifikiranimi naročnikovimi zahtevami.

Brezhibno delovanje sistema iz prejšnjega odstavka vključuje tudi pravilno, popolno in pravočasno obdelavo vseh plačilnih transakcij, zagotavljanje celovitosti podatkov ter preprečevanje podvajanja, izgube ali napačne obdelave transakcij.

Za dobro delovanje informacijskega sistema izvajalec jamči za čas trajanja pogodbe (čas rednega delovanja). V tem obdobju se izvajalec zavezuje brezplačno odpravljati ugotovljene pomanjkljivosti in napake v delovanju sistema ter odstopanja v delovanju sistema. Če to ni možno, mora izvajalec izdelati funkcionalno nadomestno rešitev, ne more pa naročnik v sklopu garancije brezplačno zahtevati dodatnih sprememb, pri čemer se kot dodatna sprememba šteje zahteva po dodajanju, odvzemanju ali spreminjanju že izvedenih in delujočih funkcionalnosti ter spremembe uporabniškega vmesnika, ki ne služijo odpravi napak.

V kolikor izvajalec ne bo odpravljal napak skladno z določbo tega člena pogodbe, bo naročnik unovčil zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

Za sistem, na katerem so se opravljale napake oziroma za funkcionalno nadomestno rešitev, začne teči jamčevanje za delovanje od začetka (od odprave napake ali namestitve nadomestne rešitve).

Okvaro ali napako je izvajalec dolžan odpraviti skladno z določili v SLA, ki je priloga te pogodbe.

Napake v smislu tega člena vključujejo tudi napake, ki vplivajo na obdelavo plačilnih transakcij, zlasti napačne avtorizacije, nepravilno obračunane ali podvojene transakcije, izgubo transakcijskih podatkov ter varnostne pomanjkljivosti. Izvajalec je dolžan takšne napake odpraviti prednostno in v najkrajšem možnem času, skladno s SLA.

V primeru, da napaka povzroči finančne nepravilnosti ali škodo, je izvajalec dolžan sodelovati pri odpravi posledic, vključno z identifikacijo prizadetih transakcij in podporo pri uskladitvi ter poravnavi.

XIV. POSLOVNA SKRIVNOST IN INFORMACIJSKA VARNOST

15. člen

Pogodbeni stranki sta sporazumni, da so vsi podatki, do katerih bi prišli z izvedbo te pogodbe, last naročnika in lahko predstavljajo naročnikovo poslovno skrivnost. Obe stranki se zavezujeta, da bosta vse podatke skrbno varovali. Prav tako predstavljajo poslovno skrivnost vsi podatki, do katerih bo izvajalec prišel v času izvajanja te pogodbe in po njenem poteku.

Pogodbeni stranki se zavezujeta, da bosta osebne podatke varovali v skladu z določili te pogodbe in Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2).

Izvajalec je dolžan obvestiti svoje delavce, da lahko pri svojem delu pridejo v stik z zaupnimi podatki, pri delu z njimi pa morajo ti ravnati z največjo mero skrbnosti.

Izvajalec mora naročnika takoj obvestiti o vsakem disciplinskem ali drugem postopku zaradi kršitev delovnih obveznosti, ki ga je zoper svojega delavca sprožil v zvezi z izvajanjem del iz te pogodbe.

Izvajalec je dolžan na zahtevo naročnika nadomestiti delavca, če slednji izkaže, da je ravnal ali poskušal ravnati v nasprotju z določbami te pogodbe.

Za izvajalca, ki opravlja za naročnika pogodbene obveznosti, velja glede teh obveznosti enako strog način varovanja podatkov, kot jih ima naročnik.

Obveznost varovanja zaupnih, osebnih, poslovnih ali drugih občutljivih podatkov velja tako v času trajanja pogodbe kot tudi po njenem prenehanju, ne glede na razlog za prenehanje pogodbenega razmerja. Vsaka od pogodbenih strank se zavezuje, da bo varovala zaupne podatke druge pogodbene stranke in jih brez predhodnega pisnega soglasja ne bo razkrivala tretjim osebam ali jih uporabljala v nasprotju z namenom pogodbe. V primeru kršitve določb o varovanju poslovne skrivnosti, osebnih ali drugih zaupnih podatkov je kršitelj drugi pogodbeni stranki odškodninsko odgovoren za vso neposredno in posredno škodo, ki zaradi tega nastane. Vsaka zloraba podatkov lahko pomeni tudi kazensko odgovornost kršitelja v skladu z veljavno zakonodajo.

Naročnik lahko pri izvedbi del na lokaciji od delavcev izvajalca zahteva, da izkažejo seznanjenost z vsebino iz prvega odstavka tega člena. Delavec mora pri takem delu imeti pri sebi ustrezno pooblastilo izvajalca, da lahko opravlja delo na lokaciji, kjer obstaja verjetnost, da bo prišel v stik z zaupnimi podatki.

Skrbnik te pogodbe s strani izvajalca je dolžan kontaktirati osebi naročnika takoj sporočiti vsak dogodek ali sum dogodka, ki ima ali bi lahko imel za posledico razkritje zaupnih ali osebnih podatkov, izgubo oziroma nezaželeno spremembo podatkov ter poškodovanje ali izgubo opreme in sredstev.

Obveznost varovanja podatkov se nanaša tako na čas izvrševanja pogodbe kot tudi na čas po tem.

Obdelovalec ne sme posredovati ali hraniti ali drugače obdelovati osebnih podatkov upravljavca izven EU območja (v tretje države) ali posredovati teh podatkov mednarodni organizaciji.

16. člen

Komponente rešitve, ki so predmet javnega naročila, morajo biti izdelane z upoštevanjem vseh dobrih praks, ki zagotavljajo ustrezno stopnjo informacijske varnosti.

Izvajalec mora zagotoviti šifriranje občutljivih podatkov s skrivnopisom na vseh delih rešitve, kjer prihaja do prenosa podatkov. Občutljivi podatki (osebni podatki, občutljivi osebni podatki, gesla, občutljivi poslovni podatki) morajo biti ustrezno zaščiteni (s skrivnopisom) tako med prenosom kot v mirovanju.

Izvajalec je dolžan naročnika nemudoma obvestiti o vsakem varnostnem incidentu ali sumu incidenta, ki bi lahko vplival na varnost sistema ali obdelavo plačilnih transakcij.

XV. PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

17. člen

Informacijski sistem po tej pogodbi se daje naročniku na uporabo po modelu programske opreme kot storitve (SaaS). Pogodbeni stranki dajeta druga drugi samo tiste licence in pravice, ki so posebej navedene v specifikacijah in ne zagotavljata nikakršnih drugih licenc ali pravic (vključno z licencami ali pravicami iz patentov). Pravice na produktih, ki niso last izvajalca, se pa uporabljajo v okviru tega posla, izvajalec prenese na naročnika v obsegu, v kakršnem jih je sam pridobil.

Naročnik je lastnik vseh podatkov, ki nastanejo v okviru te pogodbe, torej se vnesejo v sistem ali nastanejo znotraj informacijskega sistema. Izvajalec naročnikovih podatkov ne sme uporabiti za noben drug namen kot za namen izvajanja te pogodbe. Pred iztekom pogodbe (ali v primeru predčasnega prenehanja pogodbe) sme naročnik izvoziti vse podatke, ki so nastali v okviru izvajanja te pogodbe, o

čemer stranki vzpostavi ustrezen protokol za izvoz podatkov v standardnem formatu (t.i. izhodna strategija)

Pravica do uporabe obsega tudi prenos pravic na tretje osebe (npr. javna uprava, nadzorniki in koncesionarji, ki izvajajo dejavnost), da se doseže namen pogodbe.

Vsi izdelki ter pridobljeni in obdelani podatki, ki nastanejo ali so uporabljeni v sklopu tega projekta, so last naročnika za nemoteno in neprekinjeno uporabo tudi po zaključku projekta (ali v primeru sporov) ter s tem postanejo odprti podatki in informacije javnega sektorja.

Izvajalec je dolžan izročiti naročniku celotno izvedbeno, tehnično in uporabniško dokumentacijo.

XVI. STROKOVNI NADZOR

18. člen

Skrbnika pogodbe s strani

- naročnika:
- izvajalca:

Naročnik ima pravico od izvajalca zahtevati pisne obrazložitve v primeru zamud pri izvedbi pogodbene obveznosti in aktivno sodelovati pri izvajanju pogodbenih del (usmerjanje poteka izvedbe del skladno s cilji in pričakovanji naročnika).

XVII. ODPSTOP OD POGODBE

19. člen

Katera koli od pogodbenih strank lahko zaradi kršitev pogodbenih obveznosti s strani nasprotne stranke, če kršitve ne prenehajo po pisnem opominu, odstopi od pogodbe. Odpovedni rok je 4 mesece od pisnega obvestila o odstopu na strani naročnika in 8 mesecev od obvestila s strani izvajalca. V primeru odstopa sta pogodbeni stranki dolžni poravnati medsebojne obveznosti iz te pogodbe in morebitno nastalo škodo.

Vsaka od pogodbenih strank lahko od pogodbe odstopi, s tem da glede na razlog odstopa izbere za nasprotno stran primeren čas ter poravna vse stroške, ki jih s tem povzroči.

Naročnik lahko s pisnim obvestilom, ki ga pošlje izvajalcu, odstopi od pogodbe, ne da bi s tem omejeval druge pravice ali pravna sredstva, ki jih ima na voljo, če:

- izvajalec bankrotira ali postane insolventen, če je proti njemu izdan sodni nalog za plačilo dolgov, če je v prisilni poravnavi, če je kot pravna oseba sprejel sklep o zapiranju gospodarske družbe (razen prostovoljne likvidacije zaradi združevanja ali prestrukturiranja), če je imenovan stečajni upravitelj na kateri koli del njegovega podjetja ali sredstev ali če izvajalec sproži oziroma se proti njemu sproži podobno dejanje kot rezultat dolga;
- izvajalec prenese pogodbo ali katerokoli pravico ali interes, ki izvira iz pogodbe, brez soglasja naročnika;
- izvajalec odstopi od pogodbe ali jo preneha izvajati;
- izvajalec ni takoj začel izvajati del, ki so predmet pogodbe, ne da bi imel utemeljen razlog za to, ali jih je ustavil za več kot 10 dni po prejemu pisnega naloga naročnika, naj jih nadaljuje;

- izvajalec večkrat ne izvaja del v skladu s pogodbo ali večkrat ne izpolni svojih obveznosti v skladu s pogodbo ali večkrat spregleda svoje obveznosti v skladu s pogodbo brez upravičenega razloga;
- v skladu z veljavno zakonodajo s področja izvrševanja proračuna za izvedbo naloge ne bo več imel zagotovljenih sredstev;
- v primeru resnih varnostnih incidentov.

XVIII. PREHOD NA NOVEGA IZVAJALCA

20. člen

Izvajalec je ob prenehanju pogodbe dolžan skladno z določili te pogodbe nuditi naročniku vso potrebno podporo, vključno z izvozom vseh podatkov (vključno s testnimi izvozi), gesel, nastavitev in drugih dokumentov, ki omogočijo nemoten prehod naročnika na novega izvajalca storitev.

Nesodelovanje izvajalca ali njegovo oviranje prehoda na novega izvajalca storitev je hujša kršitev določil te pogodbe in lahko predstavlja razlog za vnovčenje danega finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti s strani naročnika.

Izvajalec mora zagotoviti, da so vsi podatki izvoženi v strukturirani, dokumentirani in splošno uporabljivi obliki, ki omogoča njihov prenos v drug sistem brez izgube funkcionalnosti ali integritete.

XIX. REŠEVANJE SPOROV

21. člen

Morebitne spore bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če do sporazumne rešitve ne pride, bo spore reševalo pristojno sodišče po sedežu naročnika. Razmerje se presoja po slovenskem pravu.

XX. KONČNE DOLOČBE

22. člen

Pogodba se lahko spremeni ali dopolni s pisnim aneksom, ki ga sprejmeta in podpišeta obe pogodbeni stranki, v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja javna naročila.

Če katerakoli od pogodbenih določb je ali postane neveljavna, to ne vpliva na ostale pogodbene določbe. Neveljavna določba se nadomesti z veljavno, ki mora čim bolj ustrezati namenu, ki ga je želela doseči neveljavna določba.

23. člen

Pogodba prične veljati z dnem, ko je podpisana s strani obeh pogodbenih strank, pod pogojem, da je s strani izvajalca dostavljeno finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

Če izvajalec finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti ne predloži, ne predloži pravočasno oziroma ne predloži skladno z zahtevami iz te pogodbe in razpisne dokumentacije, se šteje, da pogodba ni bila nikoli sklenjena.

24. člen

Ta pogodba je sklenjena pod razveznim pogojem, ki se uresniči, če bo naročnik seznanjen, da je sodišče s pravnomočno odločitvijo ugotovilo kršitev obveznosti na področju okoljskega, socialnega in delovnega prava s strani izvajalca pogodbe o izvedbi javnega naročila ali njegovega podizvajalca ali če bo naročnik seznanjen, da je pristojni državni organ pri izvajalcu pogodbe ali njegovem podizvajalcu v času izvajanja pogodbe ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s plačilom za delo, delovnim časom, počitki, opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali v zvezi z zaposlovanjem na črno in za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek.

V primeru seznaitve naročnika s kršitvijo mora ta o tem obvestiti izvajalca v desetih dneh. Izvajalec lahko v roku, ki ga določi naročnik, ki pa ne sme biti daljši kot 15 dni, predloži dokaze, da je sprejel zadostne ukrepe, s katerimi lahko dokaže svojo zanesljivost kljub obstoju kršitev. Če obstaja kršitev pri podizvajalcu, lahko izvajalec v istem roku predloži dokaze, da je podizvajalec sprejel zadostne ukrepe, s katerimi lahko dokaže svojo zanesljivost kljub obstoju kršitev. Če izvajalec ne predloži dokazov za podizvajalca ali če jih, pa naročnik oceni, da ti ukrepi ne zadoščajo, lahko izvajalec zamenja podizvajalca v roku, ki ga določi naročnik in ne sme biti daljši od 15 dni v skladu s 94. členom ZJN-3, ali sam prevzame del, ki ga je oddal v pod izvajanje temu podizvajalcu, če ta zamenjava ali prevzem ne pomeni bistvene spremembe pogodbe.

Če izvajalec ne predloži dokazov zase ali za podizvajalca ali če jih, pa naročnik oceni, da ti ukrepi ne zadoščajo, ali če izvajalec ne prevzame del sam ali predlaga novega podizvajalca ali če naročnik v skladu s 94. členom ZJN-3 pravočasno predlaganega novega podizvajalca zavrne, se razvezni pogoj uresniči pod pogojem, da je od seznaitve naročnika s kršitvijo in do izteka veljavnosti pogodbe še najmanj šest mesecev.

V primeru izpolnitve razveznega pogoja se šteje, da je pogodba razvezana z dnem sklenitve nove pogodbe o izvedbi javnega naročila, naročnik pa mora nov postopek oddaje javnega naročila začeti nemudoma, vendar najkasneje v 60 dneh od seznaitve s kršitvijo. Če naročnik v tem roku ne začne novega postopka javnega naročila, se šteje, da je pogodba razvezana šestdeseti dan od seznaitve s kršitvijo.

25. člen

Pogodba je podpisana elektronsko.

Izvajalec:

Naročnik:

Družba za upravljanje javnega potniškega
prometa, d. o. o.
Reška cesta 2
6230 Postojna

PRILOGE:

- SLA
- prijava kandidata št. xxxx z dne xx.xx.2026
- končna ponudba izvajalca št. xxxx z dne x.xx.2026, ki vključuje tudi:
 - ponudbeni predračun
 - terminski plan
 - morebitne ostale priloge ponudbe
- projektna naloga s prilogami
- razpisna dokumentacija št. xxx